Általános szerződési feltételek

1. A szerződés alanyai

1.1. Szolgáltató

Az úszásoktatási szolgáltatás (továbbiakban Úszásoktatás) biztosítója a III. kerületi Torna és Vívó Egylet (továbbiakban: „III. ker. TVE")

Székhely és levelezési cím: 1037 Budapest, Kalap utca 1.

Cégjegyzékszám: 01-02-0008960 (Nyilvántartva Fővárosi Törvényszék)

Adószám: 18100002-2-41

Bank: MBH Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 18100002-00208210-21010016

weboldal: **https://tve1887.hu**

úszásoktatási foglalási felület: **https://iii-keruleti-torna-es-vivo-egylet.motibro.com/**

E-mail: **info@tve1887.hu**

Telefonszám: +3670-941-8878

Adatkezelői nyilvántartási azonosító: NAIH-125276/2017.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

1.2. Vásárló

A III. ker. TVE által nyújtott úszásoktatási szolgáltatást igénybe vevő személy vagy kiskorú személy esetén annak törvényes képviselője (továbbiakban: „Vásárló")

2. Szerződés tárgya és annak jellemzői

2.1. A szerződés tárgya a III. kerületi TVE által biztosított úszásoktatási szolgáltatás.

2.2. Az úszásoktatási foglalási felületen megvásárolható bérletek jellemzői az adott típusnál feltüntetésre kerülnek.

2.3. A szolgáltatás árai:

2.3.1. Az úszásoktatási foglalási felületen megvásárolható bérleteknél azok bruttó, azaz a mindenkor érvényes Általános Forgalmi Adó-val (ÁFA-val) emelt árai vannak feltüntetve, magyar forintban kifejezve.

2.3.2. A III. ker. TVE az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a már megvásárol bérletek vételárát nem befolyásolja.

3. A szerződés, szolgáltatás területi hatálya

3.1. Az Úszásoktatás kizárólag a III. kerületi TVE székhelyén valósul meg.

4. Regisztráció

4.1. Az Úszásoktatást igénybe vevők számára kötelező a regisztráció a https://iii-keruleti-torna-es-vivo-egylet.motibro.com/ oldalon.

4.2. A regisztráció során egy valós e-mail címet és egy jelszót kell megadni, melyek használatával a későbbiekben be lehet lépni a felületre. Ezeken kívül Vásárló személyes- és számlázási adataira van szükség.

4.3. A regisztráció során megadott adatokat a Vásárló bármikor módosíthatja.

4.4. A III. ker. TVE nem vállal felelősséget a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatt bekövetkező esetleges problémákért.

4.5. A Vásárló az úszásoktatási foglalási felületre történő regisztrációjával a III. ker. TVE Úszásoktatással összefüggő Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) elfogadja.

5. A szerződés létrejötte

5.1. Általános tudnivalók

5.1.1. A regisztrációt követően az úszásoktatási foglalási felületen történő vásárlás az úszásoktatási foglalási felületre belépve lehetséges.

5.1.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a bérletvásárlás csak az úszásoktatási foglalási felületen keresztül történhet.

5.1.3. A Vásárló a vásárlás megtörténtéről automatikusan értesítést kap.

5.1.4. A webhelyen történő – ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülő – online vásárlással és annak Szolgáltató általi elfogadásával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető

5.1.5. Az úszásoktatási foglalási felületen történő vásárláskor a hibák azonosítására és korrigálására a megjelenő hibaüzenet alapján van lehetőség, valamint a megadott személyes adatok tekintetében Vásárlónak a regisztrációt követően, illetve a már regisztrált Vásárlónak az úszásoktatási foglalási felületre történő belépést követően személyes profiljának oldalán van lehetősége az adatok módosítására.

5.1.6. A III. ker. TVE a Vásárló vásárlásának beérkezését követően köteles a Vásárló részére a bérletvásárlást elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Szolgáltató a visszaigazolást automatikus válasz e-mail útján, Vásárló által a regisztráció során megadott e-mail címére küldi meg.

5.2. A szerződés létrejötte:

5.2.1. Amennyiben a Vásárló által leadott bérletvásárlás teljesíthető, úgy a III. ker. TVE a Vásárlót e-mailben értesíti, miszerint a megvásárolt szolgáltatás a 6. pontban megjelölt helyszínen előzetes bejelentkezést (visszaigazolt) követően igénybe vehető.

5.2.2. A III. ker. TVE és a Vásárló között létrejött szerződés távollévők között megkötött szerződésnek minősül, így a szerződés a III. ker. TVE által az 5.2.1. pontban meghatározott visszaigazoló e-mail-lel jön létre.

5.2.3. Ha Vásárló tévedésből más bérletet vásárolt, mint amit szeretett volna, vagy rossz adatokat adott meg és ezt utólag veszi észre, haladéktalanul, de legfeljebb 2 órán belül jelezze Szolgáltató felé e-mail formájában.

5.3. A szerződés teljesülése:

5.3.1. A szerződés teljesítésének határideje bérlettípustól függ, melyet az úszásoktatási foglalási felületen található bérletjellemzők tartalmaznak. Azaz a Vásárlónak ennyi nap áll rendelkezésére arra, hogy a vásárolt szolgáltatást igénybe vegye.

5.3.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés az előzőekben meghatározott határidőn belül Vásárló által nem vagy csak részben teljesül, a III. ker. TVE a szerződést teljesítettnek tekinti.

6. Úszásoktatás teljesítésének helyszíne: 1037 Budapest, Kalap utca 1. sportuszoda

7. Szerződéstől való elállás, visszaküldés

7.1. Fogyasztónak minősülő Felhasználó az Úszásoktatás igénybe vételéhez szükséges bérlet megvásárlását követően nem jogosult elállni a szerződéstől, vásárlástól.

8. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

8.1. Hibás teljesítés

8.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

8.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a szolgáltatást a szerződéskötés időpontjában ismerte.

9. Panaszkezelés

9.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás Vásárlók részére történő értékesítésével, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

III. kerületi Torna és Vívó Egylet

Székhely (levelezési cím): 1037 Budapest, Kalap utca 1.

Telefonos elérhetőség: +36 1 247 8966

Elektronikus elérhetőség: **info@tve1887.hu**

9.1.1. Az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

9.2. Felhasználó (fogyasztó) a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti.

9.2.1. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

9.2.2. Az eljárásra a fogyasztó – magyarországi – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a **https://bekeltetes.hu** oldalon.

9.2.3. A fogyasztó magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye állapítja meg.

9.2.4. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

9.2.5. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

9.3. Vásárló szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a **http://jarasinfo.gov.hu** oldalon.

9.3.1. Vásárló panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Budapesti Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Telefon: +36 1 450 2598

E-mail: **fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu**

Webhely: **http://www.kormanyhivatal.hu**

10. Adatvédelem és hírlevél (Adatkezelői nyilvántartási azonosító: NAIH-125276/2017.)

10.1. Adatvédelem

https://tve1887.hu/uszoda/

10.2. Hírlevél

10.2.1. A III. ker. TVE kijelenti, hogy regisztrált ügyfeleinek kéretlen (spam) levelet nem küld. Regisztrált ügyfelei kizárólag a regisztrációhoz és a bérletvásárláshoz feltétlenül szükséges leveleket kapnak.

Jelen dokumentumban foglaltak 2026.08.18-tól hatályosak.

Kelt: Budapest, 2026.08.18.